

Retouren Begleitschein

KRASO®

EINFACH + DICHT

KRASO GMBH & CO. KG
Baumannweg 1 | 46414 Rhede
☎ +49 (0) 28 72- 95 35- 0
☎ +49 (0) 28 72- 95 35- 888
info@kraso.de | **KRASO.de**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte senden Sie uns die Ware an folgende Adresse zurück:

KRASO GmbH & Co. KG
Baumannweg 1
46414 Rhede

Bitte beachten Sie vor einer Retoure die unten aufgeführten Rücknahmebedingungen!

Stellen Sie eine stabile Verpackung sicher und legen diesen ausgefüllten Retouren-Begleitschein in Kopie bei.
Wir werden Ihnen den Erhalt der Ware entsprechend bestätigen.

KRASO® Lieferschein- oder Rechnungsnummer

Firma

Ansprechpartner

Straße, Haus-Nr.

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Artikel

Grund der Retoure

RÜCKNAHMEBEDINGUNGEN

Warenannahme

Die Ware muss unmittelbar nach Erhalt auf Beschädigungen geprüft werden und im Falle einer Beschädigung beim Spediteur reklamiert oder direkt nach der Annahme fotografisch dokumentiert werden.

Zur weiteren Reklamationsabwicklung wenden Sie sich bitte in jedem Fall an unsere Mitarbeiter: Telefon +49 (0) 28 72 - 95 35 - 0, E-Mail: bestellung@kraso.de

Rücknahmevoraussetzungen

Eine Rücknahme ist generell möglich, wenn

- sich die Ware in einem unbenutzten, wiederverkaufsfähigen Zustand befindet*
- es sich um keine Sonderanfertigung handelt
- die Rücknahmeanmeldung maximal sechs Monate nach Rechnungsdatum erfolgt.

* bei verschmutzter Ware fallen Reinigungskosten an

Rücknahmebedingungen

Bitte melden Sie die Rücknahme schriftlich unter Angabe der Lieferschein- oder Rechnungsnummer an. Teilen Sie uns gerne auch den Grund für die Rücknahme mit. Rücknahmen müssen grundsätzlich von der **KRASO GmbH & Co. KG** schriftlich bestätigt werden.

Legen Sie der Ware eine Kopie des Lieferscheins bei, damit die Gutschrift reibungslos erfolgen kann. Ohne Referenz behalten wir uns vor, die Wiedereinlagerungsgebühr aufgrund des Mehraufwandes anzupassen.

Bei frachtfreier Lieferung behalten wir uns vor, im Falle einer Rücksendung die ursprünglich angefallenen Frachtkosten nachträglich in Rechnung zu stellen.

Rücklieferungen an die **KRASO GmbH & Co. KG** sind grundsätzlich nur „FREI HAUS“ möglich. Auf Wunsch veranlassen wir eine Abholung gegen Kostenübernahme (Kosten auf Anfrage).

Wiedereinlagerungsgebühr

Die Wiedereinlagerungsgebühr beträgt 30% des Nettowarenwerts laut Rechnungsstellung.

Rücknahmeausschluss

Es erfolgt grundsätzlich keine Rücknahme von Sonderanfertigungen.

Ort, Datum

Unterschrift